

ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ – Αναφορά My Instant Credit ID

Περιγραφή

Η υπηρεσία Instant Credit ID παρέχει μια συνοπτική αποτύπωση οικονομικών πληροφοριών σχετικά με την πιστοληπτική σας κατάσταση και τη συναλλακτική σας συμπεριφορά, όπως αυτές εμφανίζονται στα αρχεία της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, τη στιγμή της παραγωγής της.

Συχνά, για να ολοκληρωθεί μια συναλλαγή με πίστωση, η Επιχείρηση που προσφέρει ένα προϊόν ή μία υπηρεσία, επιθυμεί περισσότερη και πληρέστερη πληροφόρηση για τη φερεγγυότητά σας, τη πιστοληπτική σας κατάσταση και τη συναλλακτική σας συμπεριφορά εν γένει. Με την υπηρεσία Instant Credit ID, η Επιχείρηση, λαμβάνει για δική της χρήση, με ηλεκτρονικό τρόπο τα οικονομικά σας δεδομένα και εσείς ταυτόχρονα λαμβάνετε τα δεδομένα σας μέσω της Αναφοράς My Instant Credit ID σε αρχείο pdf. Η αποστολή των δεδομένων στην Επιχείρηση και η παραγωγή της Αναφοράς My Instant Credit ID γίνονται **αυτόματα**, ύστερα από ηλεκτρονικό αίτημα της Επιχείρησης προς την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, αφού πρώτα έχει λάβει τη ρητή **συγκατάθεσή** σας. Τα οικονομικά δεδομένα που αποτυπώνονται στην Αναφορά My Instant Credit ID επικαιροποιούνται διαρκώς.

Σκοπός

Η υπηρεσία Instant Credit ID αποσκοπεί στη διευκόλυνση των συναλλαγών σας και την αποτελεσματικότερη αξιολόγηση του κατά περίπτωση συναλλακτικού/πιστωτικού κινδύνου που αναλαμβάνει η Επιχείρηση στο πλαίσιο μιας νόμιμης επαγγελματικής δραστηριότητας, στην οποία επιθυμείτε να συμμετέχετε.

Δεδομένα

Η υπηρεσία Instant Credit ID, παρέχει πληροφορίες για **τρέχουσες – ενεργές χορηγήσεις** (Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων), για **αθέτηση οικονομικών υποχρεώσεων** (Αρχείο Αθέτησης Υποχρεώσεων) και για **υποθήκες, προσημειώσεις** (Αρχείο Υποθηκών Προσημειώσεων).

Συγκεκριμένα περιλαμβάνει:

- 1. Τρέχουσες - ενεργές χορηγήσεις** ανά κατηγορία (π.χ. καταναλωτικό - στεγαστικό - επιχειρηματικό δάνειο, πιστωτική κάρτα κλπ.)
 - ο ποσό έγκρισης, δόσης και οφειλής ανά χορήγηση
 - ο συνολικό ποσό οφειλών
 - ο συμμετοχή σε χορηγήσεις ως εγγυητής (τεμάχια και ποσό οφειλής)
 - ο ένδειξη καθυστέρησης: αφορά τη συνέπεια αποπληρωμής των υποχρεώσεων σας (μήνες καθυστέρησης και ποσό οφειλής ανά χορήγηση)
 - ο δείκτη μέγιστης καθυστέρησης αποπληρωμής χορήγησης τους τελευταίους 12 μήνες
- 2. πληροφορίες περί αθέτησης** (αδυναμίας αποπληρωμής) **οικονομικών υποχρεώσεων** ανά κατηγορία (π.χ. ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες συναλλαγματικές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και καρτών, διαταγές πληρωμής, πλειστηριασμοί, κατασχέσεις, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες κλπ.).
 - ο τεμάχια, ποσό οφειλής ανά κατηγορία δεδομένων και συνολικό ποσό οφειλής
 - ο ημερομηνία καταχώρησης πιο πρόσφατου στοιχείου ανά κατηγορία
 - ο εξέλιξη των οικονομικών δεδομένων ανά κατηγορία, (εξόφληση, ματαίωση, ακύρωση, απόρριψη, ολική άρση κλπ.)
- 3. πληροφορίες που αφορούν σε Υποθήκες και Προσημειώσεις Υποθηκών ανά κατηγορία προέλευσης και** περιλαμβάνουν ημερομηνία καταχώρησης πιο πρόσφατου στοιχείου, τεμάχια και ποσά

Η υπηρεσία Instant Credit ID ΔΕΝ περιλαμβάνει στοιχεία κλειστών χορηγήσεων δηλαδή χορηγήσεων που δεν είναι πλέον ενεργές

Πώς θα λάβετε εσείς και η Επιχείρηση τα δεδομένα που παρέχει η υπηρεσία Instant Credit ID:

Τα δεδομένα που παρέχει η υπηρεσία Instant Credit ID αποστέλλονται αυτόματα ηλεκτρονικά στην Επιχείρηση με βάση τη χορηγηθείσα έγγραφη συγκατάθεσή σας. Ταυτόχρονα με τα δεδομένα που αποστέλλει η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ στην Επιχείρηση, λαμβάνετε και εσείς στο δηλωθέν e-mail σας ενημέρωση για τη δημιουργία της Αναφοράς My Instant Credit ID καθώς και link για ανάκτηση αυτής. Σε περίπτωση Φυσικού Προσώπου θα λάβετε με sms επιπλέον PIN (κωδικός πρόσβασης στην Αναφορά My Instant Credit ID). Στην περίπτωση που η Αναφορά My Instant Credit ID δεν είναι δυνατόν να παραχθεί, θα ενημερωθείτε με SMS.

Χρόνοι τήρησης

- Από την **Επιχείρηση**: Τα δεδομένα που παρέχονται μέσω της υπηρεσίας Instant Credit ID, τα στοιχεία ταυτοποίησης, η χορηγηθείσα συγκατάθεση και η τυχόν ανάκλησή της τηρούνται από την Επιχείρηση για τους ορισθέντες από αυτή χρόνους και για τους οποίους οφείλει να σας ενημερώσει.
- Από την **ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ**: Το ιστορικό των Αναφορών My Instant Credit ID που αποστέλλονται από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, τόσο ως προς τα τυπικά στοιχεία της Αναφοράς My Instant Credit ID, ήτοι ημερομηνία και ώρα αποστολής, όσο και ως προς το περιεχόμενο αυτής τηρούνται για διάστημα πέντε (5) ετών από την ημερομηνία έκδοσης της Αναφοράς My Instant Credit ID. Η ανάκληση της χορηγηθείσας συγκατάθεσης - ανεξάρτητα από τον τρόπο πραγματοποίησής της - τηρείται για το ίδιο χρονικό διάστημα (5 έτη από τη λήψη της).

Κάθε Αναφορά My Instant Credit ID έχει έναν μοναδικό ηλεκτρονικό κωδικό «T-Code». Το T-Code έχει διάρκεια ισχύος επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την έκδοσή του. Μέσα στο διάστημα αυτό μπορεί να αναπαραχθεί η ίδια Αναφορά My Instant Credit ID έως τρεις (3) φορές, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση. Κάθε Αναφορά My Instant Credit ID φέρει χρονοσφραγίδα έκδοσης.

Δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πως μπορούν να ασκηθούν προς την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ¹

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα έναντι της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ (αναφορικά με τα δεδομένα που επεξεργάζεται και σας αφορούν) :

α. Να γνωρίζετε εάν και ποια προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών, το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων, την προέλευση των δεδομένων, την ύπαρξη δικαιώματος υποβολής αιτήματος για διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων ή τον περιορισμό της επεξεργασίας ή δικαιώματος εναντίωσης στην εν λόγω επεξεργασία, το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή (**δικαίωμα πρόσβασης - άρθρο 15 ΓΚΠΔ**). Τα δεδομένα σας που παρέχεται μέσω της υπηρεσίας Instant Credit ID σε συγκεκριμένη Επιχείρηση επιλογής σας, μετά από τη ρητή σας συγκατάθεση, δεν υποκαθιστά το δικαίωμα πρόσβασης, όπως αυτό περιγράφεται παραπάνω.

Επίσης, στα πλαίσια της άσκησης του δικαιώματος πρόσβασης, έχετε τη δυνατότητα να πληροφορηθείτε εάν οι αποδέκτες των δεδομένων των αρχείων σας, αναζητήσαν στα αρχεία της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο (αριθμός και προέλευση), συμπεριλαμβανομένης και της τυχόν ενεργοποίησης της υπηρεσίας της έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση καταχώρισης ή διαγραφής δεδομένων που σας αφορούν, καθώς και της αποστολής δεδομένων μέσω της υπηρεσίας Instant Credit ID.

β. Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (**δικαίωμα διόρθωσης – άρθρο 16 ΓΚΠΔ**). Θα πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει η ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

γ. Να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων που σας αφορούν σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 17 του ΓΚΠΔ (**δικαίωμα διαγραφής**).

δ. Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (**δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**)- σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 18 του ΓΚΠΔ.

Με την ικανοποίηση του αιτήματος στη θέση του υπό αμφισβήτηση δεδομένου στο κατά περίπτωση αρχείο, θα εμφανίζεται η ένδειξη «έχει ασκήσει δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αναφορικά με το δεδομένο» ένδειξη που εκτιμάται ελεύθερα από τους αποδέκτες.

Κατόπιν της άσκησης του παραπάνω δικαιώματος, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ προβαίνει σε διερεύνηση του υπό αμφισβήτηση δεδομένου και βάσει του αποτελέσματος αυτής, είτε σε διαγραφή του δεδομένου είτε σε άρση του περιορισμού μετά από προηγούμενη ενημέρωσή σας

Έκφανση του δικαιώματος περιορισμού της επεξεργασίας αποτελεί και το δικαίωμα μη μετάδοσης δεδομένων, όπως αυτό περιγράφεται αμέσως κατωτέρω.

ε. Να ζητήσετε την φορητότητα των δεδομένων σας, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του άρθρου 20 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (**Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων**) .

Σε σχέση με την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Τα δεδομένα που η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ καταχωρίζει στα αρχεία της είναι απολύτως απαραίτητα για την εξυπηρέτηση του σκοπού της επεξεργασίας, η δε διενεργούμενη από αυτή επεξεργασία και εν γένει τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση, αλλά και για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων των αποδεκτών των δεδομένων (που υπερτερούν των δικαιωμάτων και ελευθεριών των υποκειμένων τους) και την εκτέλεση σύμβασης μεταξύ αυτών και των υποκειμένων. Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ έχει, σύμφωνα με τα παραπάνω, δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν το αίτημα δεν τεκμηριώνεται επαρκώς, εάν η επεξεργασία των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της.
- Παρά τα ανωτέρω και παρά το γεγονός ότι το εν λόγω δικαίωμα δεν προβλέπεται από τον ΓΚΠΔ, αλλά χορηγείται στα υποκείμενα υπό το ρυθμιστικό πλαίσιο του Ν. 2472/1997 και των κανονιστικών αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ως μορφή του προβλεπόμενου σε αυτά δικαιώματος αντίρρησης, εφόσον το επιθυμείτε η Τεیرهσίας, δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σας αφορούν προς τους αποδέκτες των αρχείων της, μεταδιδόμενη εφεξής σχετικής ένδειξης (μη μετάδοση δεδομένων). Εξαιρετικά και με βάση τη χορηγηθείσα μεταγενέστερα συγκατάθεση/εξουσιοδότησή σας τα δεδομένα που αποστέλλονται μέσω της υπηρεσίας Instant Credit ID διαβιβάζονται στην Επιχείρηση και η Αναφορά My Instant Credit ID εκδίδεται κανονικά .

Το παραπάνω δικαίωμα αποτελεί ειδικότερη έκφανση του δικαιώματος περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ).

¹ Τα δικαιώματα που περιγράφονται στην ενότητα αυτή αφορούν σε υποκείμενα προσωπικών δεδομένων – φυσικά πρόσωπα. Ωστόσο η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ την ίδια εξυπηρέτηση παρέχει και στα νομικά πρόσωπα ανεξαρτήτως μορφής.

Για τη διευκόλυνση των υποκειμένων των δεδομένων (και των νομικών προσώπων) για την άσκηση των δικαιωμάτων τους και την ταχεία και πλήρη αντιμετώπιση των αιτημάτων τους χρησιμοποιούνται τυποποιημένα έντυπα αιτήσεων.

- Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

στ. Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο (**δικαίωμα καταγγελίας**).

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας λειτουργεί στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Γραφείο Εξυπηρέτησης Κοινού κατά τις εργάσιμες ημέρες από 08:30 έως 14:00 (Αλαμάνας 1, 151 25 Μαρούσι). Τις εργάσιμες ημέρες από 09:00 έως 16:00 λειτουργεί τηλεφωνικό κέντρο στο τηλέφωνο 210 3676700. Επιπλέον μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στην ως άνω διεύθυνση της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ή ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) tiresias@tiresias.gr, ενώ χρήσιμες πληροφορίες για την άσκηση των άνω δικαιωμάτων σας παρέχονται στην ιστοσελίδα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ <https://www.tiresias.gr>.

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ θα απαντήσει στο αίτημά σας το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων, οπότε η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για έως εξήντα (60) επιπλέον ημέρες εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος ή/και του αριθμού των αιτημάτων, σύμφωνα με τη νομοθεσία. Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση εμπρόθεσμα για την κατά τα ανωτέρω παράταση της προθεσμίας.

Ανάκληση της χορηγηθείσας Συγκατάθεσης στην Επιχείρηση ή την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ

Μπορείτε να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας προς την Επιχείρηση μέσω:

- Επίσκεψης στην πλατφόρμα ΤΣΕΚ, επιλέγοντας την υπηρεσία Instant Credit ID και στη συνέχεια την Ανάκληση Συγκατάθεσης (μόνο όταν η Συγκατάθεση έχει δοθεί μέσω e-gov.gr).
- Επικοινωνίας με το τηλεφωνικό κέντρο της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ (210 3676700, τις εργάσιμες ημέρες από 09:00 έως 16:00)
- Επίσκεψης στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Κοινού τις εργάσιμες ημέρες από 08:30 έως 14:00 (Αλαμάνας 1, 151 25 Μαρούσι)
- Εγγράφως στην ως άνω διεύθυνση της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ή ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) tiresias@tiresias.gr
- Ενημέρωσης της Επιχείρησης για την ανάκληση. Σε αυτή τη περίπτωση η Επιχείρηση οφείλει να μην αιτηθεί τη χορήγηση των δεδομένων σας και παράλληλα να ενημερώσει άμεσα την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ.

Σε περίπτωση ανάκλησης συγκατάθεσης τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται στην Επιχείρηση και δεν εκδίδεται Αναφορά My Instant Credit ID.

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ δεν φέρει ευθύνη για διαβίβαση δεδομένων και έκδοση Αναφοράς My Instant Credit ID που έχουν συντελεστεί πριν ενημερωθεί για την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Πού μπορείτε να απευθυνθείτε για την εξέλιξη των Αιτημάτων σας;

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να καλείτε κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στο τηλέφωνο 210 3676700 (Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Κοινού).

Ποιο είναι το εφαρμοστέο δίκαιο κατά την επεξεργασία των Δεδομένων σας από εμάς;

Επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ, και εν γένει το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων (ν.4624/2019, ν.3471/2006).

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων σύμφωνα με το αρ. 37 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (τηλ. 210 3676700, dpo@tiresias.gr, Αλαμάνας 2 151 25 Μαρούσι).

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας, θα πρέπει να απευθυνθείτε ΜΟΝΟ στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ και όχι στην Επιχείρηση.

ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Α.Ε.

ΑΛΑΜΑΝΑΣ 2, 15125, ΜΑΡΟΥΣΙ

Αρ. ΓΕΜΗ 002594101000